

# 四川省医院协会文件

川医协发（2018）第 14 号

---

## 四川省医院协会 关于开展医院药学服务管理调研工作的通知

有关会员单位：

为贯彻落实国家卫生计生委《关于加强药事管理转变药学服务模式的通知》精神，了解医药卫生体制改革落实的成效、经验、困难、问题等，为卫生计生行政部门决策提供依据，当好参谋助手，经研究，四川省医院协会与有关单位联合，共同组织专家对我省医疗机构药事服务改革情况进行调研。现将有关事项通知如下：

### 一、调研目的

了解医疗卫生机构在深化医药卫生体制改革，落实国家有关政策，转变药学服务模式中的情况。推进药学服务从“以药品为中心”转变为“以病人为中心”，从“以保障药品供应为中心”转变为“在保障药品供应的基础上，以重点加强药学专业技术服务、参与临床用药为中心”。

### 二、调研内容

1、药学部门发挥管理职能，会同其他职能部门和临床科室，

切实加强药品遴选、采购、处方审核、处方调剂、临床应用和评价等各个环节的全过程管理。

2、医疗机构开设药师咨询门诊，为病人提供用药咨询和指导。各地在理顺医疗服务价格过程中，积极与地方价格主管部门沟通协调，在医事服务费中体现药师劳务技术价值，探索设立药事服务费，建立合理补偿机制，促进合理用药。

3、培训和合理配备临床药师，建设以病人为中心、以合理用药为核心的临床药师队伍。

4、按照《处方管理办法》，加强处方审核调剂工作，减少或杜绝不合理用药及用药错误。

5、医疗机构按照《医院处方点评管理规范（试行）》开展处方点评，对点评中发现的问题，重点是超常用药和不合理用药，进行干预和跟踪管理。

6、医院门诊药房是保障病人用药的重要部门，在药品实行零加成后，变成医院的成本核算单位。他们在用药咨询、用药教育、病人安全用药上有重大的责任，但是他们的继续教育、技术价值却受到冲击。

7、耗材两票制在四川实施的可行性？根据国家政策，要求耗材阳光挂网，医疗机构采购价不得高于前期的网下采购价，但部分医疗机构反映按照前期实际采购价格反而在平台买不到产品了，阳光挂网采购政策应如何调整？

### **三、调研对象**

四川省二级甲等及以上医疗机构。

### **四、调研时间**

2018年2月-7月。

## 五、调研方法

一是发送调研表，单位填写并报送协会汇总；二是实地调研，填写调研表，召开座谈会，专题访谈，请分管院领导、有关科室负责人、药剂科（部）负责人及相关人员参加。

## 六、注意事项

1、提高认识。本次调研是为了解和反映政策落实情况，为卫生计生行政部门决策提供依据。请接受调研的单位认真做好调研准备工作，及时提供调研所需材料。

2、填好调研表。接受调研的单位要如实填写调研表，数据统计截止时间为2017年12月31日。

3、提供书面材料。含医改政策落实的情况、措施、效果、问题和困难，可操作性建议和意见的书面材料。

## 七、材料报送

调研表和书面材料请发电子邮件或寄四川省医院协会药管会（四川省医院协会药师管理专业委员会地址：成都市文庙西街99号文庙公寓A座3楼1号；邮编：610041；联系人：安燕波；联系电话：028-86147160，18908182925；邮箱：scyghxw@163.com）。

附件：1、医院药学服务管理调研工作组成人员

2、实地调研时间安排（另行通知）

3、医院药学服务管理调研工作调研表

4、医院药学服务管理调研工作开放式问卷



附件 1:

## 医院药学服务管理调研工作组成人员

郎永康	四川省医院协会	副会长兼秘书长
吴正中	四川省医院协会药管会	主任委员、主任药师
蒋学华	四川大学药学院	教授
龙恩武	四川省人民医院药学部	副主任、主任药师
张瑞华	成都中医药大学管理学院	副院长、教授
杨 男	四川大学药学院	药事管理博士
李娇月	成都中医药大学管理学院	讲师
安燕波	四川省医院协会药管会	秘书长
陈 林	四川省医院协会	信息办主任
魏雨蒙	成都中医药大学管理学院	在读研究生

附件3:

表1 医院基本情况调查表

填报单位(盖章):

填报人:

填报人联系电话:

年 月 日

项目	年份	
	2016年	2017年
医院等级		
编制床位(张)		
(实际)开放床位(张)		
员工总数(人)		
	卫生技术人员数(人)	
		其中: 医师人数
		护士人数
		药师人数
		卫技人数
	职能科室管理人员数(人)	
临床科室总数(个)		
	其中: 重点专科数(涵盖国家和省重点	
年均(度)门诊人次数		
年度门诊处方总数		
年均(度)急诊人次数		
年度急诊处方总数		
年均(度)出院人次数		
当地卫生计生行政部门有没有出台相关政策促进药学服务模式转变? 如果有请提供文件。		
本医院有没有制定相关文件促进药学服务模式转变? 如果有请提供文件。		

## 表2 药剂科基本情况调查表

填报单位（盖章）：

填报人：

填报人联系电话：

年 月 日

项目		年份	
		2016年	2017年
药剂科工作人员总数（人）			
	其中：药师人数（人）		
	其他人员数（人）		
学历	大专及以下（人）		
	本科（人）		
	研究生及以上（人）		
	药士（人）		
	药士、药师（人）		
	主管药师（人）		
	副主任药师（人）		
	主任药师（人）		
门诊调剂室	面积（m <sup>2</sup> ）		
	人数（人）（总人数/药学专业技术人员）		
住院调剂室	面积（m <sup>2</sup> ）		
	人数（人）（总人数/药学专业技术人员）		
静脉用药调配中心（室） （PIVAS）	是否建有静脉调配中心（PIVAS）		
	是否集中调配肠外营养液（由药学部门负责）		
	是否集中调配危害药品(细胞毒类)(由药学部门负责)		
	日均（PIVAS静脉用药集中）调配药品数（袋\瓶）		
	面积（m <sup>2</sup> ）		
	人数（人）（总人数/药学专业技术人员）		
药库	面积（m <sup>2</sup> ）		
	人数（人）（总人数/药学专业技术人员）		
临床药学科	人数（人）（总人数/专科临床药师）		
制剂室	人数（人）（总人数/药学专业技术人员）		
血药浓度监测（TDM）	人数（人）		
基因监测（与用药有关）	人数（人）		
毒物监测	人数（人）		
有没有药学部门各项规章制度？如果有请提供重点文件目录			

**表3 临床药师基本情况调查表**

填报单位（盖章）：

填报人：

填报人联系电话：

年 月 日

项目		年份	
		2016年	2017年
临床药师总数（人）			
学历	大专及以下（人）		
	本科（人）		
	研究生及以上（人）		
职称	药师（人）		
	主管药师（人）		
	副主任药师（人）		
	主任药师（人）		
医院重点科室临床药师配备情况（由医院自填）			

### 表4 临床药学工作开展情况调查表

填报单位（盖章）：

填报人：

填报人联系电话：

年 月 日

2016年医院重点科室临床药学开展情况*	呼吸科	心内科	重症监护	内分泌	消化科	感染科	肾内科	外科
处方点评（按《医院处方点评管理规范》执行）								
医嘱审核								
疑难会诊								
查房								
指导合理用药								
用药监测和报告								
开设临床药学咨询门诊								
2017年医院重点科室临床药学开展情况*	呼吸科	心内科	重症监护	内分泌	消化科	感染科	肾内科	外科
处方点评（按《医院处方点评管理规范》执行）								
医嘱审核								
疑难会诊								
查房								
指导合理用药								
用药监测和报告								
开设临床药学咨询门诊								

\*有开展的项目就打√；外科请填写具体专业增加栏目。

**表5 医院药事管理质量控制调查表**

填报单位（盖章）：

填报人：

填报人联系电话：

年 月 日

项目	内容	2016年	2017年	国家标准
医院药学质量	医院药占比%			
	住院患者抗菌药物使用率%			
	住院患者抗菌药物使用强度%			
	使用限制级抗菌药物病原微生物送检率%			
	使用特殊级抗菌药物病原微生物送检率%			
	I类切口手术预防抗菌药物使用率%（一类切口还有其它抗菌药物使用的指标，是否需要？预防用药不超过24h合理率；用药时机选择合理率；预防用药选择合理率）			
	门诊处方合格率%			
	药品不良反应上报（例数）			
	用药错误上报（例数）			

**表6 医院药事管理情况调查表**

填报单位（盖章）

填报人：

填报人联系电话：

年 月 日

项目	内容	人数		主任委员（组长）		委员构成（职称/专业）
		2016年	2017年	职务	职称/专业	
药事与治疗委员会建设	总人数			——	——	——
	特殊药品管理工作小组					
	抗菌药物管理小组					
	药物不良反应监测工作领导小组					
	药品质量监管领导小组					
	临床合理用药督导小组					
	临床药师培训工作领导小组					
	处方点评专家组					

附件 4:

## 开放式问卷

1.2017 年药学人员参加培训多少次？其中临床药师的培训有几次？主要是什么内容？培训效果怎么样？参加培训对人员工作安排有没有影响？

2.本院药学人员是否开展绩效考核？考核制度包括哪些内容？考核结果是否与绩效分配相挂钩？

3.本院有没有设立药事服务费？

如果没有，原因是什么？

如果有，具体内容有哪些？实施效果怎么样？有什么意见和建议？

4.本院临床药学工作取得了哪些效果？存在哪些问题？有什么意见和建议？

5.本院的处方点评制度包括哪些内容和方式？开展情况如何？有什么意见和建议？

6.本院药事管理的信息化建设情况包括哪些内容？取得了哪些效果？存在哪些问题？有什么意见和建议？

7.国家即将要求医院实行耗材两票制管理？

怎么开展，有哪些应对措施？

如果有，开展效果如何？存在哪些问题？有什么意见和建议？

8.医院药事管理和医院药学在深化医疗卫生体制改革中的措施和特点有哪些？存在哪些问题？有什么意见和建议？