

北京医通前程医院管理中心

关于举办“新冠疫情防控后期医院风险管理与医患安全保护”培训班的通知

各相关单位：

随着新型冠状病毒疫情防控的重点由“外防输入、内防扩散”转移到“外防输入、内防反弹”，全国各地逐渐转为疫情“低风险”地区，各行各业的复工复产力度也在进一步加强，疫情期间积压的患者特别是常见病、慢性病患者也将源源不断涌入医院就医，一床难求，一号难求，医疗供求矛盾又将再一次突显出来，医患纠纷发生率将再次升高。医疗行业做为疫情防控的主力军，一方面要紧抓防疫不放松，按防疫要求疏散聚集人员，另一方面也要复工复产，从人力上已陷入了两线作战两难境地，使原本紧张的医疗资源更显得捉襟见肘，因此，医疗机构如何在保证持续疫情防控的前提下，最大能力的提供医疗服务，如何在疫情防控的新形势下构建和谐医患关系，有效规避、防范医疗纠纷的发生，保障医疗安全，切实维护医患双方的合法权益；如何在危机发生后有效地应对、化解和利用危机，使危机的破坏性减少到最低限度，并从危机中获得新生，这是摆在各级医院管理者面前的重要任务，也是迫在眉睫需要解决的首要问题。为提升各级医疗机构应对突发事件处置能力。经研究特举办“新冠疫情防控后期医院风险管理与医患安全保护”专题培训班，现将相关事宜安排如下：

北京医通前程文化发展有限责任公司



一、时间、地点（酒店具体地址开班前7天另文通知）

2020年06月12日--06月15日（12日报到） 成都市

2020年06月19日--06月22日（19日报到） 昆明市

二、授课内容：

- 1、《基本医疗卫生与健康促进法》对医疗纠纷防范工作新要求；
- 2、《疫苗管理法》对预防接种医疗纠纷防范的影响；
- 3、《药品管理法》对药品方面医疗纠纷防范的影响；
- 4、新冠疫情防控后期医疗机构及医务人员依法执业应注意规定；
- 5、新冠疫情防控后期医疗机构在诊疗中应注意的问题（知情同意、病案管理、隐私权等）；
- 6、新冠疫情防控后期医疗投诉和医疗纠纷的处理技巧；
- 7、新冠疫情对医院及医务人员常规模式的影响；
- 8、临床高风险科室常见医疗损害鉴定案例分析；
- 9、医患沟通机制的构建，完善医患沟通内容，提高医患沟通能力；
- 10、医疗纠纷人民调解、行政调解、诉讼和医疗损害司法鉴定相关问题；
- 11、新冠疫情后期医疗纠纷表现形式及预防方向（暴力闹事的转变，投诉、信访持续增多，媒体曝光频繁、医务人员法律意识不够等）。

三、参加人员：

- 1、各级卫生行政部门医政管理负责人、信访办负责人、医疗质量控制中心等相关人员。
- 2、各级各类医院（包括卫生院、社区卫生服务中心）院长、书记、分管院领导；医务处（科）、质控科（办）、纠纷办、投诉办、医患办、医改办、护理部（护士长）、临床科室等部门负责人、相关人员。
- 3、各协会（学会）、医调委相关领导、相关人员。

四、授课师资（轮流授课、每期班2-3位专家授课）

- 刘 鑫 中国政法大学教授、医药法律与伦理中心主任
- 安富荣 西北妇女儿童医院医患管理部副主任
陕西省医事法学理论与实践研究会秘书长
- 樊 荣 清华大学附属北京清华长庚医院医患关系协调办主任
北京大学患者安全与医患关系研究中心委员
- 徐立伟 中国医学科学院肿瘤医院医患办主任
- 周 钧 北京大学人民医院医患办主任

五、收费标准：

培训费：1500 元/人(含资料、培训等费用)；食宿统一安排(费用自理、回单位报销)。

新冠疫情防控后期医院风险管理与医患安全保护培训班 报名回执表

经研究，我单位选派下列同志参加学习：

单位名称					参会地点	
通信地址					邮 编	
纳税人识别号						
姓 名	性 别	科 室	职 务	座机电话	手 机	邮 箱
联系人(两人以上参加请填写)					手 机	
您较关注课题 (选填)						
住宿预订	() 双人标准间拼房 () 双人标准间单住 () 单人间					